

 GRUPPO GRAFICO ETICHETTA 2000	SA 8000 (Social Accountability) GESTIONE RECLAMI E SEGNALAZIONI	IST SA/9.6	
		ED 1 REV 0	02/11/20

I lavoratori, dipendenti o collaboratori, possono effettuare segnalazioni e/o reclami in relazione a fatti in contrasto con i requisiti dello standard SA 8000 e/o ai principi espressi nella Politica per la Responsabilità Sociale di Gruppo Grafico Etichetta 2000, attraverso una delle seguenti modalità:

- comunicazione verbale al Rappresentante dei Lavoratori SA 8000;
- tramite l'apposita "cassetta segnalazioni" qui presente, attraverso comunicazione cartacea firmata o in forma anonima;
- utilizzando la casella di posta elettronica ad uso esclusivo del Social Performance Team:
spt@etichetta2000.it;
- inviando lettera all'indirizzo di posta ordinaria a:
Social Performance Team
c/o Gruppo Grafico Etichetta 2000 S.r.l. - via Luigi Orlando, 103
51028 Campo Tizzoro (PT)
- tramite l'Organismo di Certificazione SGS Italia S.p.A.
indirizzo mail: **SA8000@sgs.com**
indirizzo posta ordinaria: via Caldera, 21 -20153 Milano
telefono: 02 73931
- tramite l'Organismo di Accredimento SA 8000 (SAAS Social Accountability Accreditation Services)
15 West 44th Street, 6th Floor - New York - NY 10036
tel: +212-684-1414
fax: +212-684-1515
indirizzo mail **saas@saasaccreditation.org.**

Chiunque effettua una segnalazione/reclamo ha diritto a mantenere l'anonimato.

Gruppo Grafico Etichetta 2000 garantisce al lavoratore la tutela da qualsiasi forma di ritorsione.