

 <b>GRUPPO GRAFICO ETICHETTA 2000</b>	<b>SA 8000 (Social Accountability) GESTIONE RECLAMI E SEGNALAZIONI</b>	<b>IST SA/9.6</b>	
		ED 1 REV 2	27/11/23

I lavoratori, dipendenti o collaboratori, possono effettuare segnalazioni e/o reclami in relazione a fatti in contrasto con i requisiti dello standard SA 8000 e/o ai principi espressi nella Politica per la Responsabilità Sociale di Gruppo Grafico Etichetta 2000, attraverso una delle seguenti modalità:

- comunicazione verbale al Rappresentante dei Lavoratori SA 8000;
- tramite l'apposita "cassetta segnalazioni", attraverso comunicazione cartacea firmata o in forma anonima;
- utilizzando la casella di posta elettronica ad uso esclusivo del Social Performance Team:  
**spt@etichetta2000.it;**
- inviando lettera all'indirizzo di posta ordinaria a:  
Social Performance Team  
c/o Gruppo Grafico Etichetta 2000 S.r.l. - via Luigi Orlando, 103  
51028 Campo Tizzoro (PT)
- tramite l'Organismo di Certificazione APAVE CERTIFICATION ITALIA S.r.l.  
indirizzo mail: stefano.bertini@apave.com  
indirizzo posta ordinaria: Via Giuseppe Rosaccio, 33 - 00156 Roma  
telefono: +39 0633270123
- tramite l'Organismo di Accreditamento SA 8000 (SAAS Social Accountability Accreditation Services)  
9 East 37th Street; 10th Floor - New York, NY 10016 - United States of America  
Phone: +1 (212) 684-1414  
fax: +212-684-1515  
Email: info@sa-intl.org

Chiunque effettua una segnalazione/reclamo ha diritto a mantenere l'anonimato.

Gruppo Grafico Etichetta 2000 garantisce al lavoratore la tutela da qualsiasi forma di ritorsione.

Il Social Performance Team si impegna a prendere in carico le segnalazioni entro 48 ore dal ricevimento; le modalità di gestione verranno comunicate entro 5 giorni: direttamente al segnalante in caso di segnalazione nominativa, esposte in bacheca aziendale per le segnalazioni anonime provenienti dai dipendenti, pubblicate sul sito web alla sezione "news" in caso di segnalazioni anonime proveniente da altre parti interessate.